

Правила посещения ФОКа «Урожай»

Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса.

1. Общие положения

1.1. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами.

1.2. Режим работы спорткомплекса с 8:00 до 22:00 ежедневно без перерыва на обед. 1 января спорткомплекс не работает. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, на сайте и у администратора.

1.3. В стоимость услуги спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, тренажёрный, теннисный, спортивный и гимнастический залы, ледовая арена), указанными в абонементе, а также любыми специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевые, раздевалочные комнаты, туалеты, подсобные помещения, предназначенные для Посетителей).

1.4. Вход в здание ГАУ НО «ФОК в с.Починки Нижегородской области» осуществляется только при наличии сменой обуви или бахил.

1.5. Вход в специализированные зоны осуществляется через дежурного администратора по абонементам.

1.6. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) Посетитель может находиться неограниченное время. В случае нахождения Посетителя в специализированных зонах свыше 15 минут после занятия, в абонементе отмечается еще одно занятие.

1.7. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения ГАУ НО «Физкультурно-оздоровительного комплекса в с. Починки Нижегородской области», а так же за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц, Администрация ответственности не несёт.

1.8. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора и на информационных стендах.

2. Порядок предоставления платных услуг.

2.1. Оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

2.2. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий, приобретённый абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 месяц со дня покупки и подлежит продлению при следующей оплате.

2.3. После оформления абонемента в кассе, Посетитель получает у дежурного администратора или инструктора (в обмен на абонемент) ключ от шкафчика в раздевалке.

2.4. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдаётся администратору. Администратор возвращает Посетителю абонемент.

2.5. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в абонементе. Пропущенные занятия без уважительной причины не компенсируются.

2.6. Передача пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без компенсации.

2.7. При утере абонемента занятия не компенсируются. Если абонемент забыт, Посетитель

обязан оплатить разовое занятие.

2.8. При утере абонеента Посетитель имеет право на его восстановление только при фиксированных занятиях, но при этом, оплачивает услуги, по восстановлению абонеента согласно прейскуранту.

2.9. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется при обращении в Администрацию спорткомплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. При переносе осуществляется доплата до стоимости разового посещения. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесённые, но неиспользованные занятия не производится.

2.10. Возврат 100% стоимости абонеента производится в том случае, если период его действия ещё не наступил. Отсутствие Посетителя на занятии по уважительной причине (больничный лист), в соответствии с Законом о защите прав потребителей (ст.32 в ред. Федерального закона от 21.12.2004 № 171-ФЗ), компенсируется за вычетом понесенных фактических затрат спорткомплекса на подготовку по оказанию услуг.

2.11. В случае утери ключа от шкафчика или номерка гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить возмещение ущерба согласно прейскуранту.

3. На территории спортивного комплекса запрещается:

Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонеента или не оплаченными дополнительно.

Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

Курить, употреблять спиртные напитки.

Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.

Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, стойка администраторов, технические помещения. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

Производить видео- и фото съёмку без разрешения руководства.

Распространять рекламную продукцию без согласования с Администрацией спорткомплекса.

Выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство других посетителей, работников учреждения и службы охраны

4. Посетители обязаны:

Приходить за 15 минут до начала занятий.

Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.

Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса, соблюдать чистоту в нем.

Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и обслуживающему персоналу.

Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесённых травмах, беременности и плохом самочувствии.

Подчиняться указаниям и требованиям тренеров, инструкторов, администраторов и медицинского персонала.

Лица, нарушившие настоящие Правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонеента.

В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.